

договор № 4440000005  
об оказании услуг связи

г. Улан-Удэ

«16» Октября 2014г.

Индивидуальный предприниматель Зеленецкий Андрей Павлович, именуемый в дальнейшем «Оператор» (лицензии №107663 и 107666, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи от 14.02.2013), и Ф.И.О. Денисов Замира Юрьевич, именуемый(ая) в дальнейшем «Клиент», проживающий(ая) по адресу: г. Талар, шоссе, вместе называемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**«Предмет Договора»**

1.1 Оператор организует подключение компьютера Клиента к сети Оператора и предоставляет доступ в сеть Интернет (далее именуется – услуга связи), а Клиент обязуется принять и оплачивать выполненные работы и предоставленные услуги связи.

**2. Обязательства Сторон**

**2.1. Оператор обязуется:**

2.1.1 Предоставить Клиенту услуги связи, соответствующие эксплуатационным нормам и Федеральному закону в связи №126-ФЗ от 07.07.2003г.

2.1.2 Оперативно реагировать на сообщения Клиента о неисправности. Выполнение работ по устранению неисправностей проводится в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

**2.2. Клиент обязуется:**

2.2.1 Своевременно производить оплату Услуг связи в соответствии с порядком расчетов, оговоренным в разделе 3 и 4 настоящего Договора.

2.2.2 Не заменять установленные Оператором и перемещать на другое место без согласования с Оператором.

2.2.3 Незамедлительно сообщать в техническую поддержку Оператора по телефону 56-58-14, 56-58-13 в любых аварийных ситуациях а также о сбоях или ухудшении качества связи.

•Оказывать Оператору необходимое содействие в проведении работ на территории Клиента.

2.2.5 На предоставлять услуги Оператора третьим лицам и не производить коммерческую деятельность через сети Оператора без дополнительного согласования (подключение к сети Оператора подразумевает физическое подключение к сети только одного абонента). Предоставление доступа в сеть Оператора и в сеть Интернет третьим лицам через компьютер (концентратор, модематор и т.д.) подключенный к сети оператора запрещается, но может быть оговорено отдельным дополнительным соглашением.

2.2.6 Клиент обязуется использовать полученные по настоящему Договору услуги в соответствии с законодательством РФ. Клиент обязуется не использовать полученные по настоящему Договору услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом, эксплуатировать необходимое для получения услуг оборудование с соблюдением правил техники безопасности, применять сертифицированное оборудование. Клиент обязуется не использовать предоставленные услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.

**3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1 Стоимость услуг определяется в соответствии с выбранным Клиентом Тарифом (на оказание соответствующей услуги электросвязи), действующим на момент заключения настоящего Договора, и указана на сайте [guyline.ru](http://guyline.ru)

3.2 Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы, предварительно уведомив Клиента путем размещения информации на сайте [guyline.ru](http://guyline.ru)

•Стоимость фактически предоставленных услуг определяется в рублях.

•Расчеты за предоставленные услуги связи проводятся авансовым платежом посредством списания с лицевого счета Клиента суммы согласно выбранному тарифу. Клиент может самостоятельно изменить тариф в пользовательской части биллинговой системы Оператора или в офисе компании.

•Для расчетов за услуги Оператора Клиент может использовать любой доступный способ оплаты, указанный на сайте [guyline.ru](http://guyline.ru)

**4. Порядок сдачи-приемки услуг**

4.1 Начало предоставления Оператором и получение Клиентом услуг связи является подписанием данного договора.

**5. Порядок устранения неисправностей**

5.1 Заявки о сбоях связи Оператора принимаются технической поддержкой по телефонам 56-58-14 и 56-58-13 с 10-18 ч. ежедневно.

5.2 Оператор обязуется предварительно уведомить Клиента о возможных технических перерывах связи, во время выполнения профилактических работ, путем публикации соответствующей информации на сайте [guyline.ru](http://guyline.ru).

5.3 Устранение неисправностей оборудования у Клиента осуществляется в срок не более 48 (сорока восьми) часов (кроме праздничных и выходных дней), за исключением случаев, подпадающих под определение форс-мажорных обстоятельств (обстоятельства, возникшие помимо воли и желания сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, пожары, стихийные бедствия, а также проксируемые действия третьих лиц). Время устранения неисправности оборудования считается с момента прибытия специалистов Оператора к оборудованию Клиента.

5.4 Исправление повреждения оборудования доступа осуществляется в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения сообщения о повреждении, за исключением подпадающих под определение форс-мажорных обстоятельств.

5.5 Не являются основанием для предъявления претензий по качеству к Оператору следующие обстоятельства:

- нарушения связи вследствие несоблюдения Клиентом условий эксплуатации (сброс) компьютера;
  - провалами электропитания на территории Клиента, а также электропитания оборудования оператора, установленного в технических помещениях по адресу подключения клиента;
  - применения Клиентом нестандартного оконечного оборудования, включая сетевые адаптеры, роутеры, а также коммутаторы, установленные без согласования с оператором;
  - применение Клиентом нестандартного или нелегализованного программного обеспечения;
  - повреждения оборудования доступа по вине Клиента или третьих лиц.
- отказ оборудования внешних провайдеров.

#### **6. Ответственность Сторон**

6.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых договорных обязательств виновная Сторона несет имущественную ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2 В случае не оплаты согласно раздела п. 2.2.1 в течение 3-х и более месяцев, Оператор имеет право произвести отключение Клиента от сети Оператора без уведомления.

6.3 Возобновление оказания услуг связи, в случае отключения Клиента по п.6.2, осуществляется с момента полного погашения задолженности и оплаты Клиентом работ по повторному включению услуги связи. В случае отключения Клиента по п.6.2, и демонтажа кабеля подключение указанного Клиента по любому адресу проживания рассматривается как повторное подключение.

6.4 В случае нарушения Клиентом п.2.2.5 Оператор имеет право на отключение Клиента от сети Оператора без уведомления.

6.5 В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора свыше 6 (шести) часов подряд, Оператор, по требованию Клиента, компенсирует суточный эквивалент абонентской платы за тот день в который произошла сбой.

6.6 Вся прямая и косвенная ответственность Оператора по настоящему Договору ограничена только применением п. 6.5 настоящего Договора.

#### **7. Технические параметры**

7.1 Подключение Клиента к сети Оператора производится с помощью оборудования Оператора.

7.2 Для подключения необходим ПК с предустановленной сетевой картой с разъемом RJ45/10/100.

7.3 Показатели качества обслуживания предоставляемой услуги соответствуют требованиям Руководства документов «Телематические службы» (РД45.129-2000), утвержденным Приказом Минсвязи России от 23.07.2001г. №175.

#### **8. Особые условия**

8.1 Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов внешней сети Интернет.

8.2 Оператор не гарантирует возможность информационного обмена для Клиента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

8.3 Оператор не контролирует и не несет ответственности за получаемую Клиентом информацию через сеть Интернет, которая может включать нежелательные для Клиента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для Клиента или третьих лиц информацию.

8.4 Оператор не отвечает за понесенные Клиентом или третьими лицами убытки, связанные с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Клиента с использованием Услуг.

8.5 Клиент самостоятельно отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования услуг.

8.6 Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Клиентом в ходе использования услуг, а также за вред, причиненный действиями Клиента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

8.7 Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Клиенту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании услуг.

8.8 Клиент обязуется не делать Оператора ответчиком или соответчиком по любым обязательствам, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанным с:

- периодически возникающей невозможностью доступа к услугам для Клиента или третьих лиц;
- использованием третьими лицами предоставленных Клиенту услуг и возможностей, связанных с услугами;
- последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющих место вследствие доступа к услугам;
- помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Клиентом или третьими лицами;
- изменении параметров оказываемых Клиенту услуг;
- отключением или приостановлением оказания Клиенту услуг;
- несвоевременным оказанием Клиенту требующихся ему услуг;
- несвоевременным уведомлением Клиента и прочих лиц об отключении, приостановлении или изменении параметров оказываемых услуг.

#### **9. Обеспечение конфиденциальности**

9.1 Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности в отношении оборудования, документации, предоставляемой информации (включая персональные данные Клиента в объеме, необходимом для заключения настоящего Договора) и условий настоящего Договора.

9.2 Клиент дает/не дает (нужное подчеркнуть) свое согласие на предоставление своих персональных данных, в том числе для их последующей обработки, Оператору или сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения и услуг связи и последующего технического обслуживания Клиента, а также для оказания Клиенту услуг связи и иных услуг, включая рекламные услуги, при обязательном условии обеспечения соблюдения конфиденциальности персональных данных.

#### **10. Срок действия Договора**

10.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует бессрочно.

10.2 Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, предварительно уведомив Клиента путем размещения информации на сайте [auyline.ru](http://auyline.ru). Клиент соглашается и принимает, что внесенные изменения в Договор Оферты влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Оператором Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Договоре Оферты.

10.3 При возникновении у Клиента необходимости в досрочном расторжении настоящего Договора, Клиент обязан официально известить об этом не менее чем за 30 дней до даты расторжения.

11. Акт выполненных работ

Акт выполненных работ		
Наименование		Примечание
Установленное оборудование		
Mikrotik RouterBOARD SXT "Lite-2"	<input type="checkbox"/>	
Mikrotik RouterBOARD 911G-2HPnD	<input type="checkbox"/>	
Mikrotik RouterBOARD 711-2Hn	<input type="checkbox"/>	
Antenna Box 14dBi	<input type="checkbox"/>	
Mikrotik RouterBOARD GrooveA-52HPn	<input type="checkbox"/>	
Антенна направленная пассивная 2,4GHz 24dBi	<input type="checkbox"/>	
Блок питания Ethernet Adapter with POE 24V 1A	<input type="checkbox"/>	
Другое:		
Другое:		
Другое:		
*для ТД записать MAC устройства		
Расходные материалы		
Кабель UTP		метров
Разъем RJ45		штук
Крепежная фурнитура UCHWYT	<input type="checkbox"/>	
Оплата		
Оплата за подключение		рублей
Абонентская плата		рублей

12. Адреса и реквизиты Сторон

ОПЕРАТОР:	КЛИЕНТ:
ИП Зеленецкий А.П. ОГРНИП 3120032733200221 от 27.11.2012г. ИНН 031602609658 671260, Республика Бурятия, Прибайкальский район, с.Турунтаево, ул.Ленина, 81 р/с 40802810109160001210 в Отделение №8601 Сбербанка России г.Улан-Удэ к/с 3010181040000000604 в ГРКЦ НБ РФ БИК 048142604 Код по ОКВЭД 64.20.12 Фактический адрес: 671260, Республика Бурятия, Прибайкальский район, с.Турунтаево, ул.Ленина, 81	Фамилия: <u>Мадусов</u> Имя: <u>Заира</u> Отчество: <u>Крестина</u> Адрес оказания услуг связи: <u>п. Танхар, шоссе</u> Контактный телефон: _____ Логин: 4440000005 Пароль: nhDPD



13. Подпись сторон  
 Клиент:  Стороны ознакомлены с условиями оказания услуг связи и условиями абонентской платы ознакомлен

